

# Marmorboden Hotel Baur au Lac, Zürich: Über Nacht zu neuem Glanz

Der über Jahre stark beanspruchte Marmorboden in der Lobby vom Hotel Baur au Lac erstrahlt nach einem speziellen «Fresh-up» im ursprünglichen Glanz. Die unter anderem auf Schleif- und Renovationsarbeiten von Natur- und Kunststein spezialisierte Hägni Reinigungsunternehmen AG hat die Arbeiten unter erschwerten Rahmenbedingungen – volle Hotelbelegung – ausgeführt.

«Willkommen im Baur au Lac, Zürich's Wahrzeichen unvergleichlicher Gastlichkeit.» Die Begrüssung auf der Homepage des Top-Leading-Hotels ist so schlicht und elegant wie das weltberühmte Haus selbst. Es erstaunt nicht, dass hier täglich Persönlichkeiten, Stars und Starlets aus allen Kontinenten ein- und ausgehen. Der erste und letzte Kontakt ist jeweils die Lobby. Kaum jemand oder etwas in der Schweiz kann von sich behaupten, mit mehr gekrönten und ungekrönten Staatsoberhäuptern, Aristokraten, Operndivas, Komponisten und Pianisten, Rockstars, Prinzen, Wirtschaftsmagnaten, Künstlern und Jetsettern in direkte Berührung zu kommen als der Boden in der Lobby vom Baur au Lac. Dass der edle Marmorboden unter der Dauerbelastung von Abertausenden High-Heels und handgefertigten Edeltretern augenfällig altert, ist klar. Der Glanz geht weg, das Gestein ermattet und wird stumpf.

### Der Boden als Imagerträger

Der Bodenbelag ist mitentscheidend, wie wohl man sich in einem Raum fühlt. Für das Hoteldirektionsehepaar Viviane und Michel Rey steht daher ausser Diskussion, dass der Boden in der 200m<sup>2</sup> grossen Lobby eine wichtige Funktion erfüllt und einen tadellosen Eindruck erwecken muss. Diana Lüty, Executive Housekeeper, sagt dazu: «Der Boden in der Lobby ist genauso ein Imagerträger, wie der Service des Hauses und die Sauberkeit der Zimmer. Er trägt zum Gesamtbild des Hotels bei, welches ausschlaggebend ist, ob sich die Gäste bei uns wohlfühlen und ob sie wieder kommen.» Kommt hinzu, dass ein Hotel wie das Baur au Lac nicht nur einen Perfektionsanspruch hat, sondern auch Perfektion bietet. Deshalb muss sich auch der traumhaft schön verlegte Marmorboden stets in perfektem Glanz präsentieren. Dies erfordert von Zeit zu Zeit eine fachmännische Auffrischung. Als metamorphes Gestein (Umwandlungsgestein), das unter extremem Druck und hoher Temperatur über Jahrmillionen geprägt wurde, unterscheidet sich Marmor nicht nur im



Aussehen, sondern auch in den technischen Eigenschaften stark von den ursprünglichen Gesteinen. Er besteht ausschliesslich aus feinen oder gröberen Körnern des Minerals Kalzit und gilt als Weichgestein. Entsprechend gross ist die Verschmutzung und Abnutzung in einer Hotellobby mit einer täglichen Frequenz von mehreren Hundert Leuten. Dank seiner Eigenschaften ist Marmor andererseits sehr gut schleif- und polierbar. Dabei ist aber grosse Sorgfalt geboten, denn die falsche Methode, ungeeignete Produkte und Fehler bei der Ausführung können den sensiblen Stein beschädigen oder sogar ruinieren.

### Erfahren und flexibel

Mit der Renovation wurde die Hägni Reinigungsunternehmen AG aufgrund ihrer grossen Erfahrung bei der Pflege und Renovation von Naturstein beauftragt. Zudem wusste man im Hotel Baur au Lac aus bisherigen Aufträgen, dass das Zürcher Reinigungsunternehmen bezüglich der Einsatzzeiten sehr flexibel ist. Ge-

arbeitet werden durfte ausschliesslich nachts zwischen Mitternacht und sechs Uhr morgens. Es ist selbstredend, dass die Hotelgäste nicht von Immissionen irgendwelcher Art (Staub, Schmutz und Lärm) belästigt werden durften. Die Arbeiten dauerten sechs Nächte, und es waren sieben Arbeitsgänge erforderlich, um das gewünschte, perfekte Resultat zu erzielen: sechs Schleifgänge mit Diamantsegmenten und die sogenannte Nasskristallisation. Zunächst erfolgte jede Nacht ein Schleifgang mit einer speziellen Satelliten-Schleifmaschine, bei der drei unabhängig rotierende Drehköpfe auf einer ebenfalls rotierenden Platte eine hohe Schleifpräzision ermöglichen. Jeder der sechs Schleifgänge wurde mit einer anderen Körnung vorgenommen. Mit der grössten Körnung (Korn 220) wurden die Kratzer und Überzähne ausgeschliffen. Danach wurde die Körnung der verwendeten Schleifsegmente stufenweise zurückgefahren respektive feiner (feinstes Korn 3500), bis der Marmorboden die gewünschte Oberfläche und den natürlichen

Glanz zurückerhalten hatte. Abschliessend erfolgte die sogenannte Nasskristallisation für den gewünschten Hochglanz. Dabei wird ein Kristallisationsmittel (Oxalsäurepulver) auf den benetzten Boden aufgetragen, was zu einer leichten Ansäuerung der Oberfläche führt. Durch die Bearbeitung mit einer Einscheibenmaschine und einem Naturbad bewirkt die Kristallisation den gewünschten, lang anhaltenden, spiegel-ähnlichen Glanz. Gleichzeitig wird der Marmor weniger wasser- und schmutzdurchlässig, was die Unterhaltsreinigung wesentlich erleichtert. Zudem verleiht die Nasskristallisa-

tion dem Stein eine erhöhte Konturenschärfe, und sie intensiviert die natürlichen Farben des Steins und verbessert die Trittsicherheit. Alle Arbeitsgänge erfordern viel Erfahrung, handwerkliches Können und Fingerspitzengefühl, denn Marmor verzeiht keine Fehler. Als zusätzliche Herausforderung erwiesen sich im Hotel Baur au Lac die umfassenden Abdeckarbeiten der alten, wertvollen Holzverkleidungen sowie von anderen hochwertigen Bauteilen.

### **Glanzerhalt und Sauberkeit**

Diana Lüty zeigt sich sehr zufrieden mit dem

erzielten Resultat: «Jetzt macht es noch viel mehr Freude, unsere wunderschöne Lobby zu betreten.» Der Glanz soll von nun an für alle Besucher des Hotels Baur au Lac erhalten bleiben.

Für die tägliche Pflege hat das renommierte Haus deshalb zusätzlich das neue BS-SYSTEM angeschafft, ein Kombigerät bestehend aus Reinigungsautomat, Polierpad und Spezialreiniger, das eigens für die kostengünstige Unterhaltsreinigung mit gleichzeitigem Glanzerhalt für Marmor- und Kalksteinböden entwickelt wurde.



«**Naturstein** verzeiht in der Pflege keine Fehler. Nur wenige Unternehmen haben das Know-how. Hägni hat meine heiklen Böden **perfekt renoviert.**»

Werner Albisser, privat, Hurden

Unterhalts-, Fassaden-, Natursteinreinigung, Graffiti-entfernung, Hotel-Stewarding und -Housekeeping, Lebensmittelhygiene, etc.

Hägni AG Reinigungsunternehmen Friesenbergstrasse 221 8055 Zürich Telefon 044 463 18 18 Fax 044 461 27 77 info@haegni.ch www.haegni.ch

**HÄGNI**  
just clean